

Portail en ligne «myVPK» Instructions pour la première connexion/ le premier enregistrement

Pour commencer

- **Connexion via smartphone:**
Scannez le code QR, téléchargez l'application myVPK et accédez simplement et en toute sécurité aux données de votre caisse de pension.
- **Connexion par ordinateur:**
Visitez www.valora-pensionskasse.com et connectez-vous au portail en ligne.
- Au moment de la première connexion/du premier enregistrement, veuillez cliquer sur **S'enregistrer** (sans entrer de nom d'utilisateur ou de mot de passe).

Veuillez choisir «Assurés ou bénéficiaires de rente»



Connexion

Pour la première connexion, veuillez cliquer sur "S'enregistrer →". Pour vous connecter à nouveau, veuillez utiliser votre nom d'utilisateur (e-mail ou numéro d'assurance sociale) et votre mot de passe.

Nom d'utilisateur ?

Mot de passe

Suivant

S'enregistrer →

J'ai oublié mon mot de passe →

valora PENSIONS KASSE

Etape 1

Veuillez entrer vos données d'identifications :

- **Numéro d'assurance sociale*** (756.xxxx.yyyy.zz)
- **Date de naissance** (JJ.MM.AAAA)
- **Code d'activation***

*Remarque: Vous trouverez votre numéro d'assurance sociale ainsi que votre code d'activation sur votre certificat de prestations actuel (à partir de septembre 2021).

Nous vous prions de bien vouloir lire les conditions d'utilisation et de les accepter.

Assurés ou bénéficiaires de rente

1 Identification 2 Données d'utilisateur 3 Confirmer l'e-mail 4 Sélection à deux facteurs 5 Confirmer les deux facteurs

Veuillez entrer les identifiants.

Adresse e-mail ou numéro d'assurance sociale (756.xxxx.yyyy.zz)

Date de naissance



Code d'activation

☐ J'ai lu les conditions d'utilisation et je les accepte.

Suivant Annuler

valora PENSIONS KASSE

Etape 2

Veuillez entrer les données d'utilisateur suivantes:

- **Adresse email (Nom d'utilisateur)**
- **Mot de passe** (composé d'au moins 8 caractères issus des groupes suivants : chiffres, minuscules, majuscules, caractères spéciaux)
- Répéter le mot de passe

→ Un e-mail contenant le code de confirmation sera immédiatement envoyé à cette adresse e-mail.
Il n'est pas dans votre boîte de réception?
Veuillez vérifier vos **SPAMS!**

Assurés ou bénéficiaires de rente

1 Identification 2 Données d'utilisateur 3 Confirmer l'e-mail 4 Sélection à deux facteurs 5 Confirmer les deux facteurs

Veuillez entrer vos données d'utilisateur et votre nouveau mot de passe. Le mot de passe doit comporter au moins 8 caractères et contenir des caractères des groupes suivants : chiffres, minuscules, majuscules, caractères spéciaux.

Adresse e-mail
mustermann.musier@valora.com

Mot de passe

Répéter le mot de passe

Retour Suivant Annuler

valora PENSIONS KASSE

Etape 3

Veuillez entrer le **code de confirmation** que vous avez reçu à l'adresse email indiquée.

Assurés ou bénéficiaires de rente

1 Identification 2 Données d'utilisateur 3 Confirmer l'e-mail 4 Sélection à deux facteurs 5 Confirmer les deux facteurs

Veuillez entrer le code de confirmation qui a été envoyé à l'adresse e-mail

Code de confirmation

Retour Suivant Annuler

valora PENSIONS KASSE

Etape 4

L'accès à votre compte utilisateur est en outre protégé par une authentification à deux facteurs.

Veuillez choisir la méthode que vous préférez:

4a → Application Authenticator

4b → message texte sur un numéro de mobile

Etape 4a

En cas de choix de la variante «**application Authenticator**»

Remarque:
Nous vous recommandons cette variante, car certains opérateurs de téléphonie mobile peuvent rencontrer des problèmes lors de la réception du code par SMS.

Etape 4b

En cas de choix de la variante «**message texte sur un numéro de mobile**»:

Veuillez entrer le numéro de mobile sur lequel vous souhaitez que le code d'authentification vous soit envoyé.

Etape 5a

Veuillez scanner le QR-code à l'aide de «**l'application Authenticator**» et entrer le code d'activation de l'application Authenticator.

Etape 5b

Un **code d'activation** sera envoyé par **SMS** au numéro de mobile souhaité, par exemple :

Votre code:
447683
Cordialement,
Caisse de pension Valora

Veuillez reporter le code d'activation.



Vous avez réussi.

A partir de maintenant, le portail en ligne «myVPK» vous est disponible à tout moment.

Déconnexion

Veuillez toujours clôturer votre session protégée «myVPK» avec la fonction de programme «**Déconnexion**».